

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบางพูน อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	เมธิณี ชูเกื้อ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ชนกฤต โพธิ์เงิน
หลักสูตร	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบางพูน 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบางพูน อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดของ ยุทธศาสตร์การพัฒนากองเทศบาลตำบลบางพูน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางพูน อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำนวน 26,543 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีเปิดตารางสำเร็จรูปของเครจี และมอร์แกน ได้ จำนวน 377 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบางพูน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการบำรุง รักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ด้านส่งเสริมการท่องเที่ยว ด้านการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการและ ด้านส่งเสริมเศรษฐกิจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบางพูน อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพ รายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบางพูน ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีเพศ อายุ การศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบางพูนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ความคิดเห็นของประชาชน การบริการสาธารณะ เทศบาลตำบลบางพูน จังหวัดปทุมธานี